



Nasce CUSTOM AMERICA!

New Jersey (USA), Gennaio 2012: Nel corso degli ultimi 20 anni il Gruppo Custom si è concentrato sulla progettazione, sviluppo e distribuzione di tecnologia di facile d'impiego e di elevata qualità. Questo è stato possibile grazie alla nostra scelta d'impegnare il 50% delle risorse umane nell'ingegneria reinvestendo al contempo il 10% delle nostre entrate complessive in R&D.

La nostra strategia è sempre stata quella di fornire hardware personalizzato, software e servizi influenzati dalla nostra eredità di design e qualità Italiani.

Il nostro obiettivo consiste nel continuare a soddisfare le esigenze del mercato, diventando così un leader globale nei mercati verticali del self-service, dell'automazione per la vendita al dettaglio, del gioco e della vendita di biglietti, conservando al contempo la strategia che ci ha fino ad ora resi famosi.

Sappiamo che, come abbiamo fatto nel corso degli ultimi 20 anni, dobbiamo ascoltare la voce del cliente e rispondere rapidamente alle sue richieste ed esigenze. Nel corso dell'ultimo anno abbiamo preso decisioni importanti e fatto investimenti strategici che ci aiuteranno a ottimizzare i nostri processi aziendali onde soddisfare la domanda e prepararci per il futuro. Alcune di queste decisioni hanno comportato la riorganizzazione dei nostri reparti operativi nonché l'apertura di ulteriori stabilimenti di produzione.

Attualmente il Gruppo Custom dispone di 4 impianti di produzione globali, attraverso Europa e Asia, con capacità di produzione ridondanti per i prodotti chiave. Una tale strategia ci consente di garantire la consegna rapida dei prodotti.

Nell'ottica dei miglioramenti continui e dell'attenzione rivolta ai nostri clienti, **siamo lieti di annunciare la costituzione di Custom America a partire dal 1 gennaio 2012.** Stiamo aprendo un ufficio vendite e magazzino con sede nel New Jersey e stiamo costruendo un team dedicato al mercato Americano.

Il team Americano sarà composto da agenti di vendita esterni, channel account manager, tecnici sul campo e personale amministrativo di supporto per gestire in modo efficiente tutte le attività quotidiane. Più della metà dei 5000 piedi quadrati dei quali dispone il nostro impianto del New Jersey è stata dedicata al magazzino e tutti gli ordini vengono elaborati da questa struttura. In base alle nostre previsioni di vendita, inizieremo a conservare livelli di stock di sicurezza per soddisfare le necessità di produzione di basso volume.

Siamo eccitati all'idea di imbarcarci in questa nuova avventura e di continuare a sviluppare e a dare forma al Gruppo Custom, rimanendo sempre accanto ai nostri partner.



Contatti:

CUSTOM AMERICA Inc.
300 Moravian Church rd.
Woolwich, NJ 08085
info@customamerica.com
www.customamerica.com