

## PRESSEMITTEILUNG

### **VKP – Der Longseller unter den Druckern von Custom hat den globalen Automatenmarkt revolutioniert**

**Ein Detail, das zu einem Markenzeichen geworden ist: Der VKP-Drucker war der weltweit erste Drucker mit grün beleuchteter Papierausgabeöffnung.**

**PARMA, 16. Oktober 2020** - Ein Automatendrucker, der den globalen Markt beeinflusst hat und zur Referenz auf dem Selbstbedienungssektor geworden ist: der VKP80, ein geballtes Konzentrat aus Innovation, technologischer Intuition und Design, dank dem das Produkt mit über 400.000 installierten Geräten weltweit noch heute, nach 15 Jahren, als Maßstab in der Selbstbedienungsbranche gilt.

Der Automatenmarkt ist heutzutage allgegenwärtig, mit effizienten Lösungen und universellen Anwendungen, die durch ihre Auslegung für künftige Technologien nichtsdestotrotz noch immer für Überraschungen sorgen, die entwicklungsfähig sind. Seinen Erfolg verdankt dieser revolutionäre Automatendrucker, der alle Märkte beeinflusst hat, der Überfüllung von Städten und Transportmitteln, dem zunehmenden Bedarf an Automation zur Minderung chaotischer Zustände und zur Verbesserung der Dienstleistungen, den unterschiedlichen Einkaufsverhalten im Einzelhandel und der unaufhaltsamen Technologiefutur im Hinblick auf intelligente und effiziente Lösungen auf jedem Sektor.

„Man schrieb das Jahr 2005, als Custom jenes Produkt einführte, das die bis dahin bekannte Welt der Automatendrucker revolutionieren sollte“, erklärt Cristian Ravazzini, Vertical Market Director bei Custom, „Es war sofort klar, dass dieser Tag in die Geschichte eingehen würde und dass auch die anderen Hersteller denselben Weg gehen würden, den Custom eingeschlagen hatte.“

„Die Technologie des VKP war ein Vorläufer seiner Zeit“, erklärt Alessandro Mastropasqua, Corporate Marketing & Press Communication Manager bei Custom, „denn das ihm zugrunde liegende Design Thinking war und ist bis heute ein Wertelement. Das wird vor allem jetzt während der Pandemie deutlich, in der alle Handelsformen und Technologien, die Nähe zu anderen Menschen vermeiden, die Lieferservice bieten, die Warteschlangen unterstützen und/oder verhindern und die auch den Verkäufern behilflich sind, so gefragt sind wie nie zuvor. Wir bei Custom – ein Unternehmen, das die Welt der Druck- und Scansysteme im Einzelhandel, in der Industrie und im Personenverkehr neu gestaltet hat – sind seit jeher stark marktorientiert und bemüht, unsere Kunden und Partner mit innovativen und einfach zu handhabenden Lösungen zu unterstützen. Der VKP80 ist zum Referenzdrucker für Automaten geworden: der zuverlässigste unter den Druckern, ideal für hohe Belastungen im Outdoorbereich und mit einer Reihe von Tools, die Custom für die Remote-Funktionssteuerung entwickelt hat.“

### **Eine vielseitige, einbaubereite Lösung für jede Selbstbedienungsstelle**

Ein kompaktes, robustes und (dank der Unterstützung verschiedener Papierformate) vielseitiges Produkt. Durch diese Eigenschaften konnte sich VKP in verschiedenen Sektoren durchsetzen, einschließlich des Fiskalbereichs: automatische Zahlstellen, Geldautomaten, Selbstbedienungsstellen, Kinos, Parkräume, Vending und viele mehr. Automatendrucker sind heutzutage mehr denn je Herausforderung und Gelegenheit zugleich, da sie für all jene Selbstbedienungslösungen unverzichtbar geworden sind, die Click-and-Collect-Lösungen und unbesetzten Lagerräumen auch während der derzeitigen Pandemiesituation Verkaufskontinuität, räumliche Distanz und Bequemlichkeit garantieren.

Konzernzentrale

CUSTOM S.p.A. Via Berettine, 2/B - 43010 Fontevivo Parma ITALIEN / Tel.: +39 0521 680111 - Fax: +39 0521 610701

USt-IdNr.: IT02498250345 Stammkapital: 6.000.000 €, v.e. / Unternehmensregister Parma Nr. IT02498250345 / REA Nr. 243435

[info@custom.biz](mailto:info@custom.biz) - [pec@pec.custom.biz](mailto:pec@pec.custom.biz) - [www.custom.biz](http://www.custom.biz)



Technologie, Instandhaltung, Maße, einfacher Papierwechsel, Remote-Bedienung, um Features jeder Art vorwegnehmen und organisieren zu können, sowie Backoffice- und Datenanalysedienste sind die kritischen Erfolgsfaktoren dieses sich stetig weiterentwickelnden Marktes, der täglich rund um die Uhr im Einsatz ist. Ohne sie würde der Service unwiderruflich unterbrochen, mit erheblichen problematischen Folgen beispielsweise in den Bereichen Bankwesen, Reisebranche, Medizinbranche: Jedes Mal, wenn ein Drucker streikt, muss der Benutzer den Vorgang annullieren (höchstens, es ist ein zusätzlicher Backup-Drucker vorhanden, der ein Failover-Verfahren durchführen kann).

Aus diesem Grund bedeutet die Wahl eines robusten und technologisch innovativen Produkts eine große Ersparnis bei den Betriebskosten (niedrige TCO, Total Cost of Ownership) und einen größeren Gewinn hinsichtlich der operativen Kontinuität im Dauerbetrieb.

Drucker eignen sich hervorragend zur Messung des ROI, da die Nachrichtendienste heutzutage die Erfassung zahlreicher Daten ermöglichen, durch deren Analyse die Automatenverwaltung verbessert werden kann.

Produkt-Highlights:

- **Kompaktheit** durch geringe Abmessungen und Funktionalität
- **Zuverlässigkeit** und Robustheit, mit einer Fehlerrate von weniger als 0,5%
- **Ecogreen**: Energieeinsparung durch Autodiagnosefunktionen und Verbrauchsreduzierung
- **Intelligentes Papiermanagement**: Papierbreite anpassbar und automatisches Anti-Papierstausystem
- **Hyper-Verbindung** durch Ethernet-Port
- **Flexibilität** durch Setup-Möglichkeit per APP

## CUSTOM S.p.A.

Custom ist ein Unternehmen für Hightech-Lösungen, das Know-how in verschiedenen Bereichen und Projektkompetenz für Hardware- und Software-Lösungen sowie Pre- und Aftersales-Service auf vertikalen Märkten miteinander verbindet, auf denen Technologie und Innovation wichtige und distinktive Merkmale sind. Der 1992 in Parma von Carlo Stradi und Alberto Campanini gegründete Konzern legt bei seinen integrierten Lösungen in den Bereichen Datendruck, Datenscan und Datenerfassung sowie im Bereich Automation für die öffentliche Dienstleistung höchste Priorität auf Marktorientierung.

## CUSTOM HOLDING COMPANY

Zwölf Unternehmen und internationale Präsenz für ein großes Angebot an integrierten Lösungen in den Bereichen Datendruck, Datenscan und Datenerfassung sowie im Bereich Automation für die öffentliche Dienstleistung. Rund 30 Jahre Know-how mit mehr als 30 internationalen Patenten und synergetischen Lösungen, die allesamt einer einzigen Regie unterliegen, der Regie von Custom S.p.A. Projektkompetenz basierend auf Hardware- und Software-Lösungen sowie Pre- und Aftersales-Service auf vertikalen Märkten, auf denen Technologie und Innovation wichtige und distinktive Merkmale sind. Eine gemeinsame Mission: „Täglich innovativ sein – auf die einfachste Art“ durch eine einfach anzuwendende Technologie, die den Alltag verbessert – das ist Custom Group, ein Konzern mit einem konsolidierten Umsatz von 183 Millionen Euro (GJ 2018/19), über 1,2 Millionen fertiger Produkte im letzten Geschäftsjahr, fünf Produktionswerken (Italien, Indien, Rumänien, China und Brasilien), sechs Softwarelaboratorien und einer weltweiten Präsenz in über 76 Ländern.

- **Custom S.p.A.**, Entwicklung und Produktion von Automationslösungen für Verkaufsstellen und für die öffentliche Dienstleistung
- **Custom America Inc.**, Vertrieb und AfterSales-Service des Custom-Sortiments für den nord-, mittel- und südamerikanischen Markt sowie für Kanada
- **Custom GMBH**, Vertrieb des Custom-Lösungssortiments auf dem D-A-CH-Markt
- **Custom India**, Vertrieb des Custom-Lösungssortiments im INDIA-Bereich
- **Custom Production Europe s.r.l.**, Produktion und Vertrieb des Custom-Lösungssortiments auf dem europäischen Markt

### Konzernzentrale

CUSTOM S.p.A. Via Berettine, 2/B - 43010 Fontevivo Parma ITALIEN / Tel.: +39 0521 680111 - Fax: +39 0521 610701

USt-IdNr.: IT02498250345 Stammkapital: 6.000.000 €, v.e. / Unternehmensregister Parma Nr. IT02498250345 / REA Nr. 243435

[info@custom.biz](mailto:info@custom.biz) - [pec@pec.custom.biz](mailto:pec@pec.custom.biz) - [www.custom.biz](http://www.custom.biz)

- **Custom Brasil Ltda** , Produktion und Vertrieb des Custom-Lösungssortiments auf dem brasilianischen Markt
- **Italiana Macchi s.r.l.**, Produktion und Vertrieb elektronischer Waagen und Wägesysteme
- **System Retail S.p.A.**, Entwicklung und Integration von Software- und Hardware-Lösungen sowie mobilen Anwendungen für Groß- und Supermarktketten-Märkte
- **Bizeta Retail Solution s.r.l.**, Entwicklung und Integration von Software-, Hardware- und mobilen Lösungen für die Mode- und Luxusgütermärkte
- **Netrising s.r.l.**, maßgefertigte Web-Lösungen, APPs und RA in den Bereichen Einzelhandel, Luxusgüter, Gastronomie und Industrie
- **Power2Retail s.r.l.**, webfähige Online-Software-Lösungen für den Einzelhandel. Native Omnichannel und auf mobilen und traditionellen Geräten operativ

## Kontakt

Corporate Marketing & Press Communication Manager: Alessandro Mastropasqua

Tel.: 0521.680111 - Mobil: +39 334 6896730 - a.mastropasqua@custom.it

[ino@custom.biz](mailto:ino@custom.biz)

## Konzernzentrale

**CUSTOM S.p.A.** Via Berettine, 2/B - 43010 Fontevivo Parma ITALIEN / Tel.: +39 0521 680111 - Fax: +39 0521 610701

USt-IdNr.: IT02498250345 Stammkapital: 6.000.000 €, v.e. / Unternehmensregister Parma Nr. IT02498250345 / REA Nr. 243435

[info@custom.biz](mailto:info@custom.biz) - [pec@pec.custom.biz](mailto:pec@pec.custom.biz) - [www.custom.biz](http://www.custom.biz)